

GlobeScan隐私和Cookies政策

本[隐私政策](#)说明了您在使用GlobeScan网站或参与GlobeScan的调查、网上论坛时，GlobeScan Incorporated（即本文中的我们/我们的）对您所提供的个人信息（本文中也称个人数据）进行处理和保护的原因和方式。本文也说明了[您的权利](#)以及您在需要时可以如何[联系我们](#)。

GlobeScan Incorporated致力于保护您的隐私。

我们的[联系方式](#)在本文末尾提供。我们是根据本政策处理的个人数据的管控者（除非本政策另外说明）。

本政策说明了：

- [我们收集的有关您的信息](#)
- [Cookies及其他技术](#)
- [我们如何使用您的信息](#)
- [我们的调查及优惠通知和通讯](#)
- [我们会将您的信息提供给谁](#)
- [我们将您的信息储存在哪里](#)
- [我们如何保护您的信息](#)
- [我们会将您的信息保留多久](#)
- [您的权利](#)
- [本政策的更改](#)
- [联系我们](#)

请仔细阅读下文，了解我们对于个人数据的观点和做法，以及我们如何会处理个人数据。

1. 我们收集的有关您的信息

我们可能会向您直接收集个人信息，或者从委托我们的客户处获取您的个人信息以代表其提供调研服务。

我们可能会在以下情况下处理您的数据：

- 您已注册加入我们的专家[社区](#)。
- 您已订阅我们的Espresso时事通讯。
- 您已注册参加GlobeScan论坛。
- 您已经被我们或我们的“自愿加入”名单提供商认证为您所在的专业领域的专家，并将您加入了我们的专家数据库。
- 您或您所在的公司使用我们的服务。
- 您或您所在的公司是委托我们提供调研服务的客户或使用我们的服务的用户的顾客、供应商或商业伙伴。
- 您或您所在的公司是我们的客户或供应商。
- 我们希望与您（或您所在的公司）分享我们的思维领导力文章并营销我们的商品或服务。

我们从您或第三方收集的信息

我们可能会处理从您或其他地方收集的您的个人数据。未向您直接收集的个人信息可能通过以下渠道或原因而收集：

- 委托我们提供调研服务的客户。
- 名单提供商，他们已向我们保证其名单仅包括同意加入名单的个人（“自愿加入”名单）。
- 您使用我们运营的任何网站。

我们处理的有关您的个人数据可能包括：

- 您的姓名。
- 您的雇主、职能、部门和专业领域。
- 您的地址、电话、电子邮箱或其他联系方式（根据我们与您或您所在公司的关系性质，这些联系方式可能与您的工作或您个人相关）。
- 您在通过电话、电子邮件、我们的网站、社交媒体或其他方式联系我们时所提供的关于您的信息。这包括您主动提供给我们，或者在以下情形中我们向您获取的：您使用我们的网站、获取或订阅我们的商品或服务、为我们提供商品或服务、咨询某个产品、订购、参与比赛/推广活动/市场调查、联系我们举报问题，或者您代表您的雇主进行上述任何活动。
- 您或您的同事被邀请参加的活动的信息，以及与组织和管理此类活动相关的您的个人信息和偏好。
- 其他与客户或利益相关者市场调查相关的信息

您在使用我们的网站时，我们向您获取的信息可能包括：

- 技术信息，包括您用于连接电脑至网络的网际协议（IP）地址、您的登录信息、浏览器类型和版本、时区设置、浏览器插件的类型和版本、操作系统和平台

- 关于您访问的信息，包括：统一资源定位符（URL）；至本网站、经过本网站以及来自本网站的点击流（包括日期和时间）、您查看或搜索的页面；页面响应时间；下载错误；访问特定页面的时间长度；页面互动信息（例如滚动、点击和鼠标悬停）；离开页面的方式。
- 位置数据：我们通过我们的网站所收集的有关您实时位置的信息，用于提供您要求或同意进行的定位服务（从而允许标记以交付内容）或者其他需要了解您所在位置的服务。收集该信息时我们可能也会收集您设备上的一个标识符，以帮助我们识别您返回网站时的手机浏览器或设备。
- 提供定位服务时将涉及参考以下的一种或几种数据：(a) 您的位置坐标（经度/纬度）；(b) 根据您的IP地址和公共资源查找您所在国家位置；及/或 (c) 您的苹果（Apple）设备的广告主标识符（IFA）代码，或Android设备的Android ID，或其他类似的设备标识符。请查看我们的Cookie政策以了解有关网站使用cookies和设备标识符的更多信息。

2. Cookies及其他技术

我们的网站使用Cookies收集和储存特定信息。这些信息一般为网站传输至/获取自您的计算机硬盘或手机设备的信息或代码，用于储存和不时地追踪有关您的信息。Cookies使您在使用该计算机或设备与网站和在线服务进行交互时被记住，并可用于管理一系列功能和内容、储存搜索信息以及显示个性化内容。

我们的网站使用Cookies区分您和我们网站的其他用户。这有助于我们为您在浏览我们的网站时提供良好体验，同时能让我们对网站作出改进。

大多数网页浏览器可自动接收Cookies，但如果您愿意，您可以更改浏览器设置来阻止该操作。您的帮助界面或说明书会告诉您具体做法。我们还在下方给出了如何禁用Cookies的信息。但您禁用Cookies后可能将无法充分利用我们的网站功能。

我们使用的一些Cookies仅在您上网期间有效，当您关闭浏览器时即会过期。其他Cookies用于在您返回网站时记住您，因此会持续更长时间。

我们使用这些Cookies是因为它们是履行与您的合同的必要条件，或者使用它们是我们的正当权益（在我们认为这些权益未被您的权利所凌驾的情况下），或者在某些情况下根据法律要求，且您已同意使用Cookies。

我们使用Cookies来创建一个独特的设备ID。

我们使用以下类型的Cookies:

- **绝对必要**的Cookies。这些是我们网站运营和履行与您的条款所必需的Cookies。例如, 让您能够登录我们网站的安全部分的Cookies。
- **分析/性能**Cookies。此类Cookies用于识别我们网站上的访客在使用网站时如何移动。这有助于我们实现改进网站的正当权益, 比如确保用户能轻松找到他们想要的信息。通过这些Cookies, 我们也能更好地根据用户的需求设计网站。
- **功能性**Cookies。此类Cookies用于在您返回我们网站时识别您。这使我们能够根据您的选择和偏好将内容个性化、用您的名字称呼您, 并记住您的偏好(例如, 您选择的语言或地区)。

禁用Cookies

禁用Cookies的效果取决于您禁用哪些Cookies, 但一般来说, 如果关闭全部Cookies, 网站可能无法正常运行。

若想在我们的网站上禁用Cookies, 您需要更改您的网站浏览器设置以拒绝Cookies。具体操作方法取决于您使用的浏览器。下面列举了一些常用浏览器中禁用Cookies的方法:

微软IE浏览器:

1. 选择“工具”菜单下的“Internet选项”
2. 点击“隐私”标签
3. 选择合适的设置

Google Chrome:

1. 选择设置 > 高级
2. 在“隐私设置和安全性”下方, 点击“内容设置”。
3. 点击“Cookie”

Safari:

1. 选择“偏好设置” > “隐私”
2. 点击“移除所有网站数据”

Mozilla Firefox:

1. 选择“工具”菜单下的“选项”
2. 点击“隐私”图标
3. 找到“Cookie”菜单并选择相关选项

Opera 6.0及以上版本:

1. 选择“文档”菜单 > “偏好设置”
2. 隐私

如果您没有设置许可权限，我们也可能会另外向您提示有关网站使用Cookies的信息。

Cookie表格

Cookie 名称	目的和法律基础	更多信息	
分析/性能	Google Analytics (谷歌分析)	<p>通过该Cookie, 我们可以分析网站流量并存储您的偏好信息, 从而根据您的需求定制网站。</p> <p>我们为了正当权益使用Google Analytics Cookies, 以分析、实现、开发并提升我们的网站和服务性能。</p>	<p>本网站还使用第三方Cookies来获取追踪数据并提交给由Google公司提供的网页分析服务Google Analytics。</p> <p>这些由Google Analytics生成的关于您对GlobeScan网站的使用(包括您的IP地址)的信息, 将传输至Google Analytics的服务器并存储。他们将代表GlobeScan使用这些信息评估您对GlobeScan网站的使用、整理汇总网站活动相关报告并提供其他网站活动相关的服务。Google Analytics不会将您的IP地址与他们持有的其他数据联系起来。</p> <p>您可以在这里下载并安装浏览器插件, 阻止Google Analytics收集、使用数据(Cookies和IP地址)。</p>
	_ga	用于区分用户	过期时间: 2年
	_gid	用于区分用户	过期时间: 2年
	_gat	用于限制请求速率	过期时间: 1分钟
内容共享	AddThis	<p>通过该Cookie, 我们可以识别您访问我们网站时所使用的设备类型, 而无需识别您本人。它还提供了有关社交媒体内容共享的汇总数据。</p> <p>我们为了正当利益使用AddThis Cookies来使用户能够分享、关注、查看、推荐我们的网站内容并与其互动。</p>	<p>您可以通过点击以下网址阻止AddThis在各地区收集、使用Cookies和IP地址: 美国http://www.aboutads.info/choices/; 欧盟/欧洲经济区http://www.youronlinechoices.eu/; 以及世界其他地区http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy</p>

_atuvc 用于启用内容共享

过期时间：永不

_atuvS 用于启用内容共享

过期时间：永不

3. 我们如何使用您的信息

您提供给我们的信息

我们将用此类信息：

- 采取措施以签订任何合同，或者履行您或您所在的公司与我们签订的任何合同义务，包括：
 - 管理您在我们这里注册的账户；
 - 向您提供您参与我们调查的结果，并感谢您参与调查；
- 向您提供我们认为您可能感兴趣的信息，包括我们的一些调查结果，前提是根据法律要求或我们的正当利益（在其未凌驾于您拒绝此类通讯的权利之上的情况下），我们收集您的信息时您已同意接收来自我们的营销资料。请查看“[我们的调查推广更新和通讯](#)”。
- 为了我们的正当利益而确保：
 - 我们网站的内容以最有效的方式呈现给您和您的计算机。
 - 代表我们的客户进行定量或定性的市场和社会调查，这些客户包括企业、非营利机构和多边组织；
 - 了解调查对象意见，以确定是否适合进一步的定量和定性市场和社会调查；
 - 通过您提供的电子邮件地址，定期向您发送我们认为您可能感兴趣的信息和思维领导力的文章/报告；

您使用我们网站时，我们收集的关于您的信息

我们会将此类信息用于我们的正当利益，前提是我们认为其未被您的权利所凌驾：

- 管理我们的网站，以及用于内部运作（包括故障排除、数据分析、测试、研究、统计和调查）。
- 确保我们的网站安全无虞。
- 改进我们的网站，确保其内容以最有效的方式呈现给您和您的计算机。
- 针对我们的需要互动的服务（如市场调查）联系您，并在您同意的情况下使您能够参与。

我们还可能使用您的信息来满足法律和监管要求。

我们有时可能会与您联系，请求将您的信息用于一个新的目的：例如，询问您是否希望就新客户或新行业的调查提供意见。如果没有正当理由，我们绝不会与您联系并向您提出请求。

我们从其他来源收到的信息

我们会将此类信息与您提供给我们信息以及我们收集的有关您的信息结合起来，用于我们的正当利益（前提是我们认为其未被您的权利所凌驾）。我们会将此类信息及结合起来的用于上面陈述的目的（这取决于我们所收到的信息类型）。

4. 我们的调查及推广更新和通讯

参与GlobeScan开展的调查及接收GlobeScan生成的邮件完全是非强制性的，可由订阅者、调查对象或论坛参与者自行决定。您随时可以自由决定是否参加调查，也可以自由决定不回答某些问题、自由决定随时终止参与。

在被允许时为了我们的正当利益或根据法律要求在您事先同意的情况下，我们会将您的个人信息用于市场分析，以及通过电子邮件向您提供有关我们服务的思维领导力方面或推广更新的通讯。

您可以随时通过以下方式拒绝接收营销信息：查看并更新您个人资料中的联系信息和偏好；在我们的所有邀请、思维领导力和推广更新通讯的末尾点击“取消订阅”链接；或者向我们发送标题为“remove（删除）”的电子邮件，并在邮件正文中注明您的全名和电子邮件地址，发送至privacy@globescan.com。

您还可以要求我们将营销材料发送到非个人的电子邮箱，来代替将您识别为个人的电子邮箱。

5. 我们会将您的信息提供给谁

我们可能会与以下各方分享您的个人数据：

- 支持我们根据本政策处理个人数据的、我们集团的任何成员，即我们的子公司、我们的最终控股公司及其子公司。如果上述任何一方将您的信息用于直接营销目的，我们将在您事先同意的情况下，仅为该目的将信息传输给他们。
- 适当的第三方包括：
 - 我们的客户、供应商和分包商，其职责为执行我们与您或您所在公司在正常业务流程中签订的任何合同或其他交易；
 - 我们的审计师、法律顾问以及其他专业顾问或服务提供商；
- 关于从我们网站所获得的信息：
 - 分析和搜索引擎提供商，其职责为协助我们改进、优化我们的网站并遵守本政策的[Cookie部分](#)。

我们可能作出的其他信息披露：

我们会在以下情形中将您的个人信息透露给第三方：

- 我们出售或购买了任何业务或资产。在此情况下，我们会根据本隐私政策的条款向此类业务或资产的潜在卖方或买方披露您的个人数据。
- GlobeScan或其绝大部分资产被第三方收购。在此情况下，其持有的关于其客户的个人数据将成为转让资产之一。

我们有义务披露或分享您的个人数据以履行任何法律义务，或为了执行和应用我们与您或您所在公司签订的供应条款和其他协议；或者为了保护GlobeScan、我们的客户或其他人的权利、财产或安全。这包括与其他公司和组织交换信息，以预防欺诈、降低信用风险、防止网络犯罪。

6. 我们将您的信息储存在哪里

我们处理的您的相关数据可能会被转移至并存储于欧洲经济区（“EEA”）以外的地区，该地区可能不受同等数据保护法的约束。该信息也可能由受我们或我们的供应商雇用的、位于欧洲经济区以外的工作人员处理。

- 为了存储该信息。
- 为能使我们向您或您所在公司提供商品或服务并履行合同，包括订单执行、付款信息处理和提供支持服务。
- 在我们受到法律要求的情况下。
- 为了促进我们业务集团的运营（当符合我们的合法利益，且我们已断定其不会被您的权利所凌驾时）。

我们可能会将您的个人信息转移至欧洲经济区以外的以下国家：

- - 加拿大：[欧盟委员会充分性决定 \(EU Commission adequacy decision\)](#)
 - 美国：示范合同条款 (Model Contractual Clauses)

7. 我们如何保护您的信息

我们致力于确保您的信息安全。为防止未经授权的访问或披露，所有信息都在适当的物理、电子和管理程序下被保管，以保护我们收集的信息安全。当我们提供给您（或您选择了）一个密码用于访问我们网站的某些部分，您有责任将此密码保密。我们要求您不要与任何人共享密码。

我们将有关保密、安全和隐私的政策和程序告知员工，并强调遵守这些政策和程序的重要性。我们的安全程序与个人信息保护的公认商业标准一致。

然而遗憾的是，通过互联网传输信息并不完全可靠。尽管我们会尽最大努力保护您的个人数据，但我们无法保证您传输到我们网站的数据的安全性；任何传输风险均由您自行承担。收到您的信息后，我们将使用严格的程序和安全功能来防止未经授权的访问。

从市场和社会研究中收集的数据以汇总（或组合）形式与我们的客户共享，且调查回复不会追溯到个人——也就是说，我们会将您的调查回复与所有其他调查对象的回复汇总后报告。

我们可能会为了数据处理等研究相关目的，将个人信息转移至附属公司或非附属的服务提供商（详见[“我们将您的信息储存在哪里”](#)）。我们要求上述公司以与我们公司一样的措施并按照法律规定来保护所有个人信息。无论是在传输过程中还是在收到信息后，我们都遵循公认的行业标准来保护提交给我们的个人信息。

GlobeScan在信息和记录的保留和销毁方面会保持合理的和系统的控制，时间表和实践。这适用于与以上列出的目的不再相关或必要的，或者法律不再要求保存的个人信息。这些信息应被销毁、删除或匿名化。

我们的网站可能不时含有外部网站的链接。我们不对此类网站的隐私政策或内容负责。

8. 我们会将您的信息保留多久

如果客户向我们提供、传输个人数据用于某项调查或利益相关者活动，则该数据将仅用于此目的，并只在完成该目的期间保留，并将在完成后30天内删除，除非您已经同意我们再次取得联系。

其他个人数据的保留期限为从上次参与我们活动算起的12个月内，活动包括：回复调查、打开电子邮件、参加网络研讨会或论坛等。

我们还可能会为研究目的超出上述时间保留汇总信息，或者用于帮助我们开发和改进我们的服务。对于出于上述目的所保留或使用的汇总信息，您的个人身份不会被识别出来。

9. 您的权利

在某些情况下，您有权利：

- 要求获取我们所持有的您的个人数据副本；
- 要求更正或删除我们所持有的您的个人数据；
- 要求我们限制您的个人数据处理（例如，当我们根据此信息验证或调查您的疑虑时）；
- 反对进一步处理您的个人数据，包括 [“我们的调查及推广更新和通讯”](#) 部分所述的拒绝市场营销的权利；
- 要求将您提供的个人数据转移至第三方。

按照本政策的[Cookie部分的步骤](#)，您可以随时选择退出，以拒绝我们进一步访问您的位置数据。

您撤回同意的权利：

我们处理您的个人信息是基于您的同意，您有权随时通过[联系我们](#)撤销同意，而不会有任何损害。您还可以随时更改您的营销偏好，如[我们的调查及推广更新和通讯](#)部分所述。

如何行使您的权利

您也可以随时通过写信给公司的隐私官或发送电子邮件至privacy@globescan.com与我们联系，以行使上述权利。

如果您认为我们持有的任何有关您的信息不正确或不完整，请尽快写信或发送电子邮件给我们。我们会在发现任何错误信息后及时纠正。

如果我们未能圆满解决您的请求或疑虑，您可以联系当地数据保护机构（请参阅http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.html）。[Information Commissioner](#)是英国的监管机构，可以针对您个人数据相关的权利和义务提供更多信息，并处理您对我们个人数据处理方面的任何投诉。

10. 本政策的更改

GlobeScan可能会不时更新和修订本政策，并审核其个人信息的收集、使用和披露方面的实践，以确保遵守法律法规。我们在未来对隐私政策所做的任何更改都将发布在我们的网站上（<https://globescan.com/globescans-privacy-statement/>），并将重大更改以电子邮件形式通知您。请定期查看此页面，以确保您对任何更改感到满意。

本政策上一次更新于2018年5月23日。

11. 联系我们

我们的详细联系方式为：

GlobeScan Incorporated
145 Front Street East, Suite 208, Toronto, Canada M5A 1E3
Privacy Officer
Telephone +1 416-969-3077
privacy@globescan.com